Alleviating Poverty for Nicaraguan Immigrants: Performance of NGOs in La Carpio, Costa Rica

By Tony Tian-Yi Zhang
Abstract:

This present study aimed to examine two NGOs in La Carpio, Costa Rica, Costa Rican Humanitarian Foundation (CRHF) and Christ for the City (CFC), in terms of their performance across the following three factors: 1). clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals; 2). effectively using horizontal and vertical linkages; and 3). effectively using beneficiaries in the planning and implementation of projects, and adapting to the beneficiaries’ needs. The researcher assessed how the organizations are performing in terms of these factors by conducting 18-question-long interviews on staff members at their respective NGOs. Through interviewing three staff members at each organization, the researcher found that both NGOs are performing well in terms of the first and third factors. However, both NGOs could take more action to improve their performance in terms the second factor. It may be inferred that other NGOs in La Carpio are showing a similar level of performance in terms of each of these three factors.
# Table of Contents:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Chapter I: Introduction</th>
<th>Page 4</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chapter II: What internal, organizational factors lead to successful, non-government poverty-alleviation programs?</td>
<td>Page 9</td>
</tr>
<tr>
<td>Chapter III: Methodology</td>
<td>Page 14</td>
</tr>
<tr>
<td>Chapter IV: Empirical Section</td>
<td>Page 18</td>
</tr>
<tr>
<td>Chapter V: Discussion, Limitations, Future Research, and Conclusion</td>
<td>Page 24</td>
</tr>
<tr>
<td>Appendix A: Table with Papers Used in Literature Review, NGOs Studied in Each Paper, and the Main Findings of Each Paper.</td>
<td>Page 29</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Appendix B: Interview Questions</strong></td>
<td>Page 33</td>
</tr>
<tr>
<td>Appendix C: Oral Consent Script and Closing Statement</td>
<td>Page 35</td>
</tr>
<tr>
<td>Appendix D: Transcriptions of Interview Responses</td>
<td>Page 37</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Appendix E- Reference Section</strong></td>
<td>Page 52</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Chapter I: Introduction

Background of Economic Conditions in Nicaragua and Costa Rica:

Nicaragua is one of the poorest countries in the world. It has the second lowest per capita income in the entire Western Hemisphere, right after Haiti. Nicaragua has an annual growth rate of about 1.784%.1 The country ranked 112th in the Human Development Index, 75% of its citizens live below the poverty line according to the 2003 UN Human Development Report, and 45.15% of the population live in extreme poverty according to Care International UK. About 33% of children in Nicaragua are malnourished, and approximately 9% of children in Nicaragua are chronically malnourished.2

In addition, natural disasters in Nicaragua abound- in Managua, the capital city of Nicaragua, earthquakes occur approximately every 40 years. Hurricane Felix in 2007 ravaged Nicaragua’s coastal regions. Farmers in northern parts of the country have been plagued by an ongoing drought that devastated many of their crops. Moreover, nearly all homes in Managua do not contain hot water in the year 2010, and three years ago, a third of the country’s citizens did not have access to sustainable sources of drinking water.3

However, Nicaragua shares its border with Costa Rica, which has often been labeled the “happiest country on earth.” Costa Rica is well-known for its socio-economic achievements with low levels of poverty and inequality by Latin American standards, and it performs well in health,

---

access to improved water supplies, suitable housing, and other basic services such as electricity and sanitation, relative to other countries. The percentage of Nicaraguan heads of households living in impoverished conditions averaged six percent higher than the Costa Rican born average between 1997 and 2003.

**Conditions of Nicaraguan Immigrants in Costa Rica:**

Central America has contained the most economically unequal distribution of countries in the entire world, and inequality lowers the long-term investment and growth of a region (Altimir 2002). The uneven pattern of distribution throughout Central America will generate absolute poverty in the long-run. Unequal distribution of countries also means more immigration from worse-off countries to well-off countries. Since Costa Rica is the most well-off country, huge immigration into Costa Rica exists in Central America, particularly from Nicaragua.

Nicaraguan immigrants in Costa Rica, which comprises about 7% of the population in Costa Rica according to the 2005 national census, experienced a huge growth rate in the 1990s, followed by a decline in the 2000s (Marquette 2006). About 37% of Nicaraguan immigrants live in the San José area, 24% live in the central region of Costa Rica, and 35% live in the northern border regions of Costa Rica. The northern border regions contain areas such as Brunca, Chorotega, Huetar Atlantic, and Huetar North, in which 2%, 9%, 11%, and 13% of Nicaraguan immigrants live, respectively. Although unemployment rates for Nicaraguan immigrants are about the same as those for Costa Rican natives, Nicaraguan immigrants who are employed work

---


in lower status occupations. This is likely due to the lower education levels of Nicaraguan immigrants overall, compared to Costa Rican natives.

Nicaraguans who migrate there often face impoverished living conditions. Although most Nicaraguan immigrant households are not considered to be in poverty, they have a higher prevalence of poverty than Costa Rican natives. Marquette (2006) notes that an estimated 13% of Costa Rican natives live in “inadequate conditions.” On the other hand, 30% of Nicaraguan immigrants live in poverty, and 9% in extreme poverty. 20% of Nicaraguan immigrants living in San José reside in slum areas. The proportions of Nicaraguan immigrants living in poverty in the Pacific, Brunca, Huetar Atlantic, Huetar North, Chorotega, and Central/San José regions are 7%, 3%, 13%, 16%, 21%, and 40%, respectively.

Like the Costa Rican natives who live in poverty, impoverished Nicaraguan immigrants are concentrated in rural, agricultural areas, such as Brunca and Chorotega. In addition, both groups have witnessed a rise in poverty levels since 2000, which has resulted from the increased gap between the poor and the non-poor in Costa Rica. However, Nicaraguan immigrants living in poverty are different from the Costa Rican natives in that the immigrants experience a poverty that is both wider and deeper. The more widespread and severe poverty experienced by Nicaraguan immigrants stems partially from the demographic background of most Nicaraguan immigrants in Costa Rica: lower education levels, higher fertility levels, larger household sizes, and greater prevalence of consensual, rather than formal, marriages.

No current general strategy or policy exists in Costa Rica that addresses the various setbacks faced by Nicaraguan immigrants, although a new National General Law on Migration

---

has been proposed to extend the Costa Rican government’s control of migration flows. To address the unique needs of Nicaraguan migrants in Costa Rica, an integrated response can be developed such that education levels among Nicaraguans are improved; occupational mobility among Nicaraguans is increased; and finally, Nicaraguans living in rural and agricultural areas (such as Huetar North, Chorotega, and Brunca) and large, urban slums such as La Carpio are given special attention.

However, despite the conditions that Nicaraguan immigrants face in Costa Rica, their existence has nonetheless correlated with Costa Rica having a more flourishing and vibrant economy. Earnings in industry sectors with the highest concentration of immigrants—domestic service, construction, and agriculture—increased faster than earnings in other industries in Costa Rica in recent decades. Nicaraguan immigrants have also significantly benefitted the wage levels of higher-class women. This is because the increase in supply of Nicaraguan domestic servants complements more-skilled Costa Ricans, aiding them in obtaining higher-wage employments.

Hence, it is important that the conditions faced by Nicaraguan immigrants in Costa Rica are improved. Nicaraguan immigrants contribute greatly to the economy of their host country, yet face horrible poverty in Costa Rica. After migrating to Costa Rica to escape the political and economic setbacks of their own country, they face a new assortment of social and economic problems. Non-governmental organizations (NGOs), or nonprofit legal enterprises that contain no participation or representation of any government, have played and will continue to play a critical role in helping to combat the impoverished conditions faced by developing communities.

---


NGOs in Costa Rica that Alleviate Poverty for Nicaraguan Immigrants:

Many NGOs that focus on helping Nicaraguan immigrants in Costa Rica are found in areas where the immigrants concentrate, such as San José, Huetar North, Huetar Atlantic, and Chorotega. Most of these local NGOs concentrate on giving legal support to migrants in obtaining residency and worker rights. In addition, communication between these local NGOs is very strong. The National Forum on Migrant Population brings together NGOs and government representatives involved in provision of social services to migrants.

The performance of these NGOs is critical to the alleviation of poverty for Nicaraguan immigrants in Costa Rica. The researcher for this present study could not find any studies that assess the performance of NGOs in Costa Rica that work to alleviate Nicaraguan immigrant poverty. Without an understanding of how these NGOs are performing, these organizations will find it difficult to improve their much-needed services for Nicaraguan immigrants in Costa Rica. Therefore, it is highly important that the performance of these NGOs is assessed.

A multitude of factors determine whether a given poverty-alleviating NGO is performing well. Existing literature has listed various characteristics as crucial for successful poverty-alleviating NGOs to have.

---

Chapter II: What internal, organizational factors lead to successful, non-government poverty-alleviation programs?

Previous studies have discussed the organizational factors that contribute to the success of the NGO programs that work with impoverished communities. The performance of NGOs is based on a dynamic interaction between external influences (context) and internal influences (organizational choices). For each NGO there is likely to be an optimal response to the opportunities and constraints provided by the external environment, but determining this response requires a set of organizational characteristics and supportive relationship with resource providers (Edwards (1999)). The impact of an NGO upon a community is highly dependent on the external context, but organizational characteristics are equally important in determining outputs, outcomes, and eventual impacts. Internal, organizational factors are often neglected in evaluations of NGO performance that treat contextual factors as determinants- community characteristics, economic structures of the neighborhood or country, and political atmosphere (Riddell and Robinson (1996)). According to Edwards (1999), “the conclusion is clear- do not sacrifice the slow and messy process of institutional development for quick material results; the results will come- and will last- if the institutional fabric supports them.”

Based on existing literature, numerous internal, organizational characteristics have been identified as important for successful poverty-alleviating NGOs to have:
Clear long-term goal and showing persistence to meet the goal:

Success in terms of sustainability, cost-effectiveness, and impact (in terms of material living conditions such as incomes and services, organizational skills and capacities, and political empowerment (influence over decision-making)) was more likely when organizations identified a clear long-term goal at the outset and stuck to it over time (Edwards 1999). Conversely, agencies which change their goals too often, such as the River Project, lose their way in trying to follow too many goals simultaneously (Edwards 1999).

In addition, development organizations should standardize the operating procedures for the actions and decisions at the grassroots level, and clear norms and procedures for decision making must be laid down for grassroots organizations even though decision making is decentralized (Jain 1994). In the specific case of fifteen state-funded Community-Based Organizations (CBOs) that lead welfare reform in Texas, USA, the ability to initiate and sustain projects depended upon the organizational characteristic of clear goal-setting (Poole et al. 2002).

Strong and active horizontal and vertical linkages:

Linkages are relationships established between different organizations. A factor that contributes to the success of poverty-alleviating NGOs is linkages with other agencies (Riddell & Robinson 1992). Strong leaders maintained channels of communication with government officials (Riddell & Robinson 1992). In addition, insufficient attention on the part of the NGO to cultivate the capacity of grassroots organizations to manage economic programs undermined their potential for self-reliance over the longer term (Riddell & Robinson 1992). Scarcely any of the projects would survive financially without continued donor support or the payment of some sort of subsidy (Riddell & Robinson 1992).
In addition, Ullah et al. (2007) examined NGOs in two villages in Bangladesh that have claimed great success in reducing poverty in rural areas. The current need is to involve both GOs and NGOs as partners of the poverty alleviation process, to ensure higher and more visible outputs (Ullah et al. 2007).

NGOs should as a matter of necessity collaborate with each other, in order to have their efforts fully appreciated by those in need of their services (Omofonmwan and Odia 2009). In addition, the government should participate in the funding of NGO activities (Omofonmwan and Odia 2009).

Tendler (1989) identified traits that characterize several better-performing programs funded by the Ford Foundation: the Grameen Bank of Bangladesh, the Self-Employed Women’s Association (SEWA) of Ahmedabad, the Working Women’s Forum (WWF) of Madras, the Annapurna Caterers of Bombay, the women’s dairying project of the Dairy Development Federation of the Indian state of Andhra Pradesh (APDDCFL), and Environmental Quality International (EQI). All of these organizations had leadership linked to powerful institutions Tendler (1989).

**Involvement of beneficiaries**

Beneficiaries are defined as the individuals whom the poverty-alleviating NGOs are helping. Another factor that contributes to the success of NGO programs is the involvement of the beneficiaries (Riddell & Robinson 1992). Projects were more likely to succeed when the poor was regularly consulted and participated in the planning, design, and implementation of the
projects, and when project objectives corresponded with the priorities of the poor (Riddell & Robinson 1992).

Other studies have also agreed that the involvement of the beneficiaries is a necessary characteristic for poverty-alleviating NGOs to possess (Jain 1994). CBOs must find some way to make local civic groups and organizations be involved in such a way that they take ownership of the problems and solutions (Poole et al.). Finally, successful programs had participants who were engaged in the economic activities supported by the programs (Tendler 1989).

**High caliber and high level of commitment of staff**

A crucial factor in determining project effectiveness involved staffing, namely the caliber of the project staff, their commitment to the overall project objectives, and their degree of empathy with the intended beneficiaries (Riddell and Robinson 1992). Well-trained and educated staff motivated by a reasonable level of compensation and decent working conditions played a critical role in this regard (Riddell and Robinson 1992).

On top of the factors already mentioned, other important organization characteristics for poverty-alleviating NGOs include the following: routinized, standardized, and supervised field operations; presence of field staff and officers in field; and, in-house training for staff members (Jain 1994). Please see Appendix A for a table containing the organizational characteristics already described. The table lists the author of each paper used in this literature review, the NGOs studied in each paper, and the organization characteristics that each paper lists as important for poverty alleviating NGOs to have.
In actuality, countless factors on top of the ones already mentioned, perhaps even infinitely many factors, determine the performance of a given poverty-alleviating NGO. However, as seen from the literature review, some key factors have been repeatedly emphasized as important for poverty-alleviating NGOs to possess. These key factors include 1). Clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals, 2). Effectively using horizontal and vertical linkages, and 3). Effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs. Hence, this present study seeks to examine NGOs in Costa Rica and how they are performing in terms of these three key factors. Specifically, this present study examines NGOs in a region in Costa Rica, called La Carpio, where numerous Nicaraguan immigrants concentrate.

Research Question: How are NGOs in La Carpio, Costa Rica, that work with Nicaraguan immigrants currently performing in terms of 1). Clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals, 2). Effectively using horizontal and vertical linkages, and 3). Effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs?
Chapter III: Methodology

During fieldwork component of this project, the researcher studied 6 non-profit organizations in La Carpio, Costa Rica. 3 staff members per organization were interviewed in order to cross-check interview responses between different staff members of the same organization. All interviews were conducted in Spanish. The researcher used a total of 18 interview questions: 7 questions aimed to measure “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals” within a given organization; 4 questions aimed to measure whether the organization is “effectively using horizontal and vertical linkages”; 7 questions aimed to measure whether the organization is “effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs.” For a list of all interview questions, please view Appendix B.

In addition, an oral consent script was read prior to each interview, and a closing statement was read immediately after each interview. Please see Appendix C for the oral consent script and the closing statement.

A total of 18 staff members (3 staff members in each of 6 NGOs) were interviewed, and interview responses were audio-recorded and then transcribed. In order to determine how well each NGO is performing in terms of a given factor, the NGO’s staff members’ responses were weighed against various criteria for performing well in terms of that factor. These criteria are the following:
**How can we tell whether an NGO is performing well in terms of “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals?”**

Edwards (1999) claims that this means identifying a core goal, to which everything else is subordinated. In addition, Edwards (1999) states that this means not changing goals too often, or following too many goals at the same time. Finally, Jain (1994) adds that there should be a match between strategy and program design. Clear norms and procedure for decision-making must be laid down for grassroots organizations.

Through the interview, the researcher for this present study measured “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals” by first asking the interviewee about the specific goals of his or her organization. Then, the researcher asked about how these goals contribute to helping Nicaraguan immigrants in La Carpio, and whether the organization has been consistent in meeting its goal. Then, the researcher asked the staff member about the ways that the quality of life in La Carpio have improved as a result of the organization’s work, and finally, how the organization can better meet its goals.

**How can we tell whether an NGO is performing well in terms of “effectively using horizontal and vertical linkages?”**

Edwards (1999) claims that for an organization to have strong linkages, the organization should connect with structures that provide resources on a long-term basis (such as banks), advice and experience in the same program areas (other NGOs), and official sanction or access to policy-makers (in local government). Furthermore, Edwards (1999) adds that organizations should avoid isolation. Finally, Robinson (1992), Tendler (1989), Ullah et al (2007), and
Omofonmwon and Odia (2009) claim that government and NGOs should collaborate to organize poor and promote their participation in poverty-alleviation programs.

Through the interview, the researcher for this study measured this factor by first asking the staff member to list the different groups and organizations that work with the staff member’s organization. Furthermore, the researcher asked the staff member to describe how each of these groups has helped the staff member’s organization, and how the staff member’s organization can do more to construct useful relationships with other groups or organizations.

*How can we tell whether an NGO is performing well in terms of “effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs?”*

Jain (1994) claims that performing well in this category means that organizations cannot give excessive power to local leaders, but should allow beneficiaries to participate and give voice to the decision-making process. Moreover, Poole et al. (2002) adds that organizations must get local civic groups and organizations to take ownership of the issues. Finally, Tendler (1989) states that participants should be engaged in the economic activities supported by the program.

The researcher, through the interview, measured this final factor by first asking the staff member about the number of workers in the organization who are Nicaraguan immigrants from the community. Then, the researcher asked about what kinds of training the organization gives to these workers, and whether these workers are committed to the goals of the organization. Then, the researcher inquired about how the organization uses Nicaraguan immigrants in La Carpio in the planning and execution of its poverty-alleviation programs. Finally, the researcher asked about how the organization can better use the Nicaraguan immigrants in La Carpio to achieve the organization’s goals.
After speaking with all six NGOs, the researcher analyzed the interview responses for only two out of the six NGOs- Costa Rican Humanitarian Foundation (CRHF) and Christ for the City (CFC)- that were interviewed.

The two organizations that the researcher assessed had interviewees who gave more comprehensive interview responses. The CRHF and CFC are two major organizations that have been working for a long time with impoverished communities, and can be used to represent non-faith-based and faith-based poverty-alleviating NGOs in La Carpio, respectively. CRHF is a non-profit organization established in 1997 to serve the impoverished Nicaraguan community in La Carpio, Costa Rica. CFC was established in 1995, and one of its branches currently serves in La Carpio, Costa Rica.

These two organizations were assessed according to how well each organization performed in terms of each of the three factors: 1). Clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals, 2). Effectively using horizontal and vertical linkages, and 3). Effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs). For a transcription of the interview responses of the staff members at these two organizations, please see Appendix D.
Chapter IV: Empirical Section

Factor 1: Performing well in terms of “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals”

CRHF:

According to CRHF staff #1, “the goal is to help.”\(^{12}\) Staff #2 mentioned that the goal of CRHF is “to help out children.” Staff #3, who works at a clinic started by the CRHF, claims that the goal of CRHF is “giving medicine, helping the portion of the population that does not have access to social security or the means to pay for a private medical consultation.” Based on these responses, it is unclear whether CRHF has a core goal to which everything else is subordinated. It seems that the CRHF may be tackling many goals at once, and it is unclear whether a core goal exists based on the interview responses. It is also unclear whether the CRHF “changes its goals too often.” For instance, staff #2 claims that the goal of the CRHF is to help out children, but staff #3 claims that the goal of the CRHF is to provide medical services.

It is interesting to note that vision statement on the CRHF website states that “our vision is to create a better quality of life for all those we work with, supporting at-risk and special needs populations so they may have more choices for their future and fostering greater sensitivity in populations providing services.” Although each staff member gave a slightly different response in terms of the organization’s goal, the vision statement seems to encompasses all of the stated goals.

\(^{12}\) Please see Appendix D for the Spanish transcripts of these interviews
Also, it seems that in the CRHF, there is indeed a match between strategy and program design. Staff #1 claims that CRHF is meeting its goals, and is “helping out economically and emotionally.” Furthermore, staff #1 claims that the CRHF “helps out women who do not have the proper documents or papers in Costa Rica,” and hence do not have legal status. In addition, staff #1 states that “the CRHF is building bunk beds for the community, as well as providing an education center for children.” Indeed, based on the interview responses of staff #1, the CRHF is currently meeting its goal of “helping out.”

Furthermore, the interview responses of staff #2 also attest to the notion that a match exists between strategy and program design in the CRHF. For instance, staff #2 claims that the “CRHF has consistently met its goals, working in La Carpio for 15 years” and that the CRHF “has worked hard.” In addition, staff #2 states that “CRHF is currently working with health education, cultural and social education, and sports… CRHF has contributed to mothers in La Carpio becoming more independent and children in La Carpio having a future.” The actions carried out by CRHF, according to staff #2, matches with CRHF’s goal of “helping out children” in La Carpio.

Finally, the interview responses of staff #3 also provide evidence that a match between strategy and program design exists in the CRHF. Staff #3 claims that “CRHF is meeting its goals currently” and that “CRHF has programs for health, early care, and teenagers.” However, staff #3 also mentions that “CRHF needs more medicine that can help the patients, or money that it can use.”
When asked about the goals of CFC, each staff member gave a slightly different response. For instance, staff #1 claims that CFC’s goal “is for individuals in La Carpio to change their mentalities to live a better life.” However, staff #2 claims that “the organization is in La Carpio so that people can know Jesus.” Then, staff #3 claims that “the goal of the organization is that CFC not only has a refuge for bringing girls with problems economically, physically, family-related, and socially… that they know that life in La Carpio can be different.” It is unclear whether CFC has a core goal to which everything else is subordinated.

In addition, it is unclear whether the CFC changes its goals too often, or tries to follow too many goals at the same time. While the CFC is centered on the goal of “changing people’s mentalities,” based on the interview responses, each staff member in CFC also gave a slightly different response when asked about the goals of the organization. However, according the CFC’s mission statement obtained from the CFC website, “our mission is to send out multi-national teams into the least evangelized cities of the world to present people the opportunity to develop a personal relationship with Jesus Christ. We build ministries to meet the needs of the most desperate people in the world’s cities—street kids, prostitutes, orphans, the homeless, the unemployed and the destitute. Through the work of our long and Short-term mission teams, these people meet Christ’s love and can begin healing.” This mission statement appears to encompass the goals stated by the different staff members who were interviewed.

In addition, based on the interview responses from each staff member, it seems that there is indeed a match between strategy and program design in the CFC. Staff #1 claims that “the organization is and has been meeting its goals, and that “a space for recreation and basketball and a change in mentality has been given to the population.” In addition, staff #2 claims that
“CFC has been meeting its goals consistently and has worked in La Carpio for 15 years,” and that “CFC is helping everybody through clinical medications, and anybody who requires medical attention.” Finally, staff #3 mentions that “CFC tries to give money to people to help them with ‘personal poverty,’” and that “slowly and slowly the women in La Carpio are beginning to have a conscience for their rights.” (however, staff #3 also states that the organization “would like to educate children about sexual abuse earlier on, but CFC does not have the resources to do so).” From these responses, it seems clear that the CFC is currently meeting its goal of “changing people’s mentalities,” and hence, there exists a match between CFC’s strategy and program design.

Factor 2: Performing well in terms of “effectively using horizontal and vertical linkages”

CRHF:

The interview responses of CRHF staff members do not indicate that the CRHF has linkages with banks or the government- for instance, staff #2 claims that “no government-CRHF relationship exists.” However, it is clear that the CRHF possesses bonds with other NGOs. Staff #2 claims that “CRHF works with a variety of organizations such as Cristo para la Ciudad, spiritual organizations, organizations for sectors in La Carpio.” However, staff #2 also indicates that “lots of organizations are closed off to working and therefore it costs very much to work with them.” Hence, although the CRHF does contain linkages with other NGOS, some of these relationships are not strong- as staff #2 indicates, other organizations are sometimes “closed off.”

Based on the interview responses, it is clear that the CRHF is not isolated. The organization does indeed contain bonds with other organizations, such as NGOs, although linkages with banks and the government seem to be absent.
CFC:

Based on the interview responses, it seems that CFC does possess linkages with other organizations such as churches, football camps, and schools. While no connections with banks seem to exist, the CFC does have relationships with churches, and hence a funding source. However, no linkages between the CFC and the government exist. As staff #1 claims, “the government does not want to benefit immigrants.”

Furthermore, staff #2 at CFC collaborates with volunteers. Finally, staff #3, when asked about what problems exist while working with other organizations, claimed that “problems do not exist between organizations.”

It is clear that CFC does not isolate itself from other organizations. According to the interview responses, CFC contains linkages with volunteer groups, other NGOs, churches, and schools.

Finally, it is clear that CFC does not contain linkages with the government. According to staff #1, “the government does not want to benefit immigrants,” and hence, there exists an absence of relationship between CFC and the government.

Factor 3: Performing well in terms of “effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs”

CRHF:

Based on interview results, it seems that the CRHF does not give “excessive power” to local leaders. The CRHF does indeed allow beneficiaries to participate and give voice to its decision-making processes. For instance, staff #2 indicates that “the majority of the organization
is comprised of Nicaraguan immigrants, namely 26 Nicaraguan women. Staff #2 furthermore states that the teaching given by the CRHF to Nicaraguan immigrants allows them to become more independent and have better self-esteem. Finally, staff #3 states that she is “100% sure that the workers are committed to the goals of the organization.”

Based on interview results, it is unclear whether the CRHF has been getting local civic groups and organizations to take ownership of the issues in La Carpio.

Based on the interview results, it is very clear that the CRHF has been getting participants engaged in the economic activities supported by the program. As staff #1 states, Nicaraguan immigrants receive training, and “they help out very much in the community and in the population of La Carpio.”

CFC:

Based on interview results, it is clear that the CFC does not give excessive power to local leaders, and allows beneficiaries to participate and give voice to the decision-making process. Staff #1 claims that there are “20 Nicaraguan immigrants working for CFC,” and states that the Nicaraguan immigrant workers are committed to the goals of the organization.

It is unclear whether CFC has been making local civic groups and organizations take ownership of the issues in La Carpio.

It is clear that participants are engaged in the economic activities supported by the CFC. As staff #3 claims, “the Nicaraguan immigrants help out a lot.”
Chapter V: Discussion, Limitations, Future Research, and Conclusion:

Discussion:

In terms of the first factor, “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals,” both the CRHF and the CFC are, generally speaking, currently performing well. For both CRHF and CFC, staff members indicated that the organizations are doing tasks to help them meet their respective goals. For instance, staff #1 at CRHF claims that “the CRHF is building bunk beds for the community, as well as providing an education center for children.” Furthermore, staff #2 at CFC claims that “CFC is helping everybody through clinical medications, and anybody who requires medical attention.” However, based on the interview results, it is unclear whether CRHF or CFC have “core goals.” Each of the three staff members at CRHF who were interviewed, when asked to state the goals of the organization, gave a slightly different response. Likewise, a similar situation occurred with the staff members at CFC. Hence, this could mean that a “core goal” does not exist at either organization. However, for each organization, the vision and mission statements seem to encompass all the staff members’ stated goals. Therefore, on the whole, it still seems that both CRHF and CFC are performing well in terms of “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals.”

In terms of “effectively using horizontal and vertical linkages,” both CRHF and CFC do not seem to be performing well. In terms of CRHF, while staff #2 claims that “CRHF works with a variety of organizations such as Cristo para la Ciudad, spiritual organizations, organizations for sectors in La Carpio,” CRHF does not seem to have linkages with banks or the government. In addition, staff #2 indicates that “other organizations are sometimes ‘closed off.’” In terms of CFC, while linkages exist between CFC and organizations such as churches, football camps, and
schools, a relationship with the government does not exist. While CFC does have relationships with churches, and hence funding sources, it does not, like the CRHF, possess a solid linkage with the government. An absence of relationship with the government puts both the CRHF and CFC at a disadvantage, since more funding and valuable consultation can be acquired through the local or national government.

In terms of “effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs,” both CRHF and CFC are performing well. In terms of the CRHF, interviewees claimed that a vast majority of the staff is comprised of Nicaraguan immigrants, teaching is given to the Nicaraguan immigrant workers, and the Nicaraguan immigrant workers are committed to the goals of the organization. Furthermore, in terms of the CFC, interviewees claimed that a large proportion of the organization is comprised of Nicaraguan immigrants, and that the immigrant workers are committed to the goals of the organization. However, it is important to note that for both the CRHF and the CFC, it is unclear whether they are “getting local civic groups” to take ownership of the issues in La Carpio. Both organizations are getting individuals in La Carpio involved, but it is uncertain whether they are motivating other groups in the neighborhood to address the poverty-related issues in La Carpio.

Comparatively speaking, the CRHF and the CFC were similar in their performance across the three factors. This present research study indicates that both CRHF and CFC are performing well in terms of “clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals” and “effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs.” However, CRHF and CFC are both not performing well in terms of “effectively using horizontal and vertical linkages.” For instance, neither CRHF nor CFC possesses relationships with the government. However, while the CRHF does not possess
linkages with a major funding source, the CFC does receive consistent funding from the church. Hence, relatively speaking, the CFC is outperforming the CRHF in terms of “effectively using horizontal and vertical linkages.”

Based on the study of these two NGOs, it can be inferred that other poverty-alleviating NGOs in La Carpio that work with Nicaraguan immigrants may also show a similar performance across the three factors. In particular, other NGOs in La Carpio, Costa Rica may not possess strong relationships with the government. In talking with NGOs in La Carpio aside from CRHF and CFC, the researcher noted that relationships between the government and these NGOs also seem to be absent. On the brighter side, however, it also can be inferred that other poverty-alleviating NGOs in La Carpio may be performing well in terms of clear goal-setting and the involvement of beneficiaries. Since it can be inferred that NGOs in La Carpio are generally performing well across two of these three factors, it can also be inferred that NGOs in La Carpio are currently effective in their alleviation of poverty in the area.

However, it is uncertain whether other poverty-alleviating NGOs outside of La Carpio are showing a similar level of performance across the three factors. The results of this study cannot be generalized to NGOs in other areas of the world.

**Limitations:**

This research project has several limitations. Perhaps the biggest limitation of this present study is that the researcher selected criteria for measuring how an organization is performing across the three factors (please see pages 14-15 for the criteria) *after* conducting the interviews. Had the criteria been developed before interviewing staff members, the researcher would have developed questions that better aimed to measure each factor in terms of its criteria. Furthermore, the criteria- for which the researcher used to judge whether a given organization is performing
well in terms of the three factors- are not comprehensive. The researcher subjectively chose those criteria based on existing literature regarding poverty-alleviating NGOs.

Furthermore, this present study examines only two specific cases of poverty-alleviating NGOs in La Carpio. Whether or not other poverty-alleviating NGOs in La Carpio show similar performance in terms of these three factors is not completely certain, though it can be inferred that they may perform similarly to CRHF and CFC. Moreover, whether or not NGOs in Costa Rica in general are performing well in terms of these three factors is uncertain. The results of this present study cannot be generalized to poverty-alleviating NGOs outside of La Carpio.

Moreover, the performance of CRHF and CFC across the three factors was assessed solely based on interviews with staff members at these NGOs. No other methods were used. In addition, the legitimacy of the interview responses completely depends on the notion that interviewees are telling the truth. While there does not exist clear evidence that would suggest falsehood by the interviewee, the fact that the researcher was interviewing each participant about his/her NGO’s performance may have biased that individual to place the NGO in a more falsely positive light. Finally, since all interviews were conducted in Spanish, some of the interviewee’s original, intended meanings may have been lost through the translation of the interview responses (please see Appendix B for a Spanish transcript of interview responses for both CRHF and CFC).

**Future Research:**

Much future research can be done based on this present study. For instance, one may repeat the study, but create a list of more comprehensive criteria to judge whether an organization is performing well in terms of each of the three factors.
Moreover, one may study how well the organizations are performing through a different method, other than simply interviewing staff members. For instance, one may conduct a review of the organizations’ websites and published material, in order to look for more clues regarding their performance across the three factors. In addition, in assessing how well an NGO is performing in terms of effectively using beneficiaries, one could gain tremendous insight by speaking to the beneficiaries themselves, rather than just the organizations.

In addition, one may search for other factors (other than the three studied in this present project) that contribute to the success of poverty-alleviating NGOs, and study how well a given NGO is performing in those factors. Finally, numerous NGOs in La Carpio, Costa Rica exist to fight the poverty experienced by Nicaraguan immigrants, and one may study the organizations not covered in this present paper.

**Conclusion**

Indeed, the performance of poverty-alleviating NGOs in Costa Rica is a highly important issue. Better performance of these organizations directly translates to greater well-being for the Nicaraguan immigrants who currently live in Costa Rica. While these immigrants provide tremendous economic benefits for their host country, they currently suffer horrible forms of poverty in Costa Rica. Without the support of NGO programs, these Nicaraguans stand a poor chance of breaking out of their cycle of poverty. Hence, the NGO programs must be performing well, so that these immigrants can better enjoy the wonders that Costa Rica has to offer.
Appendix A: Table with Papers Used in Literature Review, NGOs Studied in Each Paper, and the Main Findings of Each Paper.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Author</th>
<th>NGOs studied</th>
<th>Main findings</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Edwards (1999)</td>
<td>Four NGOs: PREM in Orissa, Urmul Seemant in Rajasthan, SCF’s Shariatpur, River Project in Bangladesh</td>
<td>Success in terms of sustainability, cost-effectiveness, and impact (in terms of living conditions such as income/services, organizational skills and capacities, and political empowerment) is attributed to 1). Clear long-term goal at outset and sticking to it overtime 2). Balance of material and social development 3). Having strong and active linkages vertically and horizontally to draw in resources 4). Strengthening local institutions to take on more responsibility for management and decision-making. It is critical to not rush into large-scale service delivery without first having built institutional fabric to support it.</td>
</tr>
<tr>
<td>Riddell and Robinson (1992)</td>
<td>16 poverty-alleviating projects from Bangladesh, Uganda, Zimbabwe, and India</td>
<td>Successful projects had the following organizational factors: 1). Involvement of beneficiaries</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Jain (1994) listed several propositions for success based on 11 successful development programs in 5 Asian countries (chosen based on the judgment of a number of scholars and senior managers who have been involved in the field for many years).

1. Grassroots groups should be 25-30 people large.
2. Goal of the development programs cannot be to create a large number of autonomous local organizations, but create an effective apex organization that works through grassroots organizations.
3. Development organizations should operationalize people’s participation via the practice of making decisions in general assembly; do not give extensive powers to local leaders.
4. Clear norms and procedures for...
decision-making must be laid down for grassroots organizations.
Detailed info, recording/maintenance should be introduced at the grassroots level.
5). Field operations- routinized, standardized, supervised.
6). Minimize office-based work and necessitate presence of field staff and officers in the field.
7). Team format among field workers should be emotive-associative, not functional
8). Important to have in-house training.
In addition, the paper mentions that based previous studies, the development programs must learn from grassroots and people, decentralization/local programs are needed, and that there should be a match between strategy and program design as well as between strategy and organizational structure.

<p>| Poole et al. (2002) | 15 state-funded CBOs that lead welfare in Texas, USA. | The ability to initiate and sustain a project depends upon clear goal-setting (a match between donor agencies and the CBO), good |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Reference</th>
<th>Study Description</th>
<th>Findings</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ullah et al. (2007)</td>
<td>NGOs in two villages in Bangladesh that claimed great success in reducing poverty in rural areas.</td>
<td>Need to involve both GOs and NGOs as partners in poverty alleviation process to ensure higher and more visible output.</td>
</tr>
<tr>
<td>Robinson (1992)</td>
<td>Case study of 4 NGO programs</td>
<td>NGOs should collaborate with government organizations to organize poor and promote their participation in poverty alleviation programs (this will enhance their impact and reach greater proportions of the poor).</td>
</tr>
<tr>
<td>Omofonmwon and Odia (2009)</td>
<td>Various NGOs that aid in rural development in Edo-State Nigeria</td>
<td>NGOs should collaborate with one another, and the government should participate in funding the NGOs.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tendler (1989)</td>
<td>Better-performing programs funded by the Ford Foundation</td>
<td>Better-performing organizations had leadership linked to powerful institutions, and the participants engaged in economic activities supported by the program.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

management, adequate technology, good funding sources, and community involvement.
Appendix B- Interview Questions

A. Questions to Measure “Clear goal-setting and showing persistence to achieve those goals”

1). Cuál es la meta o las metas de esta organización para los inmigrantes nicaragüenses en La Carpio?

2). Cómo contribuye esta(s) meta(s) a aliviar la pobreza para inmigrantes nicaragüenses en la Carpio?

3). Cree que esta organización está cumpliendo con sus metas? Cómo sabe?

4). Ha sido su organización consistente en el cumplimiento de esta(s) meta(s)? Cómo sabe?

5). Qué acciones concretas hace su organización o ha hecho su organización para ayudar a eliminar la pobreza para los inmigrantes nicaragüenses en La Carpio?

6). Cuales son las muestras de mejoramiento de la calidad de vida en la población resultado de su trabajo?

7). Cómo puede esta organización cumplir en una manera mejor las metas de la organización?

B. Questions to Measure “Effectively using horizontal and vertical linkages”

1). Cuales son todos los otros grupos o organizaciones (como el gobierno o otras organizaciones) que colaboran con su organización?

2). Por favor, describa específicamente, cómo ayuda cada grupo a su organización y como ayuda su organización a cada grupo?

3). Cuales son algunos problemas que usted ha encontrado en su colaboración con otros grupos o organizaciones?

4). Qué puede esta organización hacer más para construir relaciones útiles con otros grupos o organizaciones?
C. Questions to Measure “Effectively using beneficiaries in the planning and implementation of the projects, and adapting to the beneficiaries’ needs”

1). En su organización, cuantos trabajadores son los inmigrantes nicaraguenses en La Carpio?

2). Cuantos trabajadores hay en total en su organización?

3). Qué capacitación reciben las trabajadores que son inmigrantes nicaraguenses en La Carpio?

4). Están comprometidos los trabajadores que son los inmigrantes nicaraguenses en La Carpio con las metas de su organización? Como se da cuenta?

5). Cómo utiliza esta organización a los inmigrantes Nicaraguenses en La Carpio en la planificación y ejecución de sus programas que alivian la pobreza para inmigrantes Nicaraguenses en La Carpio?

6). Cómo utiliza esta organización a los inmigrantes Nicaraguenses en La Carpio en general.

7). Cómo puede esta organización utilizar en una mejor manera los inmigrantes nicaraguenses en La Carpio para cumplir su(s) meta(s)?
Appendix C- Oral Consent Script and Closing Statement

Oral Consent Script:

Buenos días,

Mi nombre es Tony Zhang. Soy un estudiante de la Universidad de Duke en los estados unidos. Me interesa mucho la situación de los inmigrantes Nicaraguenses en Costa Rica y como los estan ayudando a mejorar sus calidades de vida. El motivo del estudio es para que pueda aprender sobre organizaciones en La Carpio que estan tratando de eliminar la pobreza para los inmigrantes nicaraguenses. En mi reporte no voy a mencionar su nombre o información personal para guardar su privacidad.

Usted podría ser tan amable para contestar algunas preguntas en una entrevista? La entrevista va a durar más o menos veinte minutos.

Para ayudarme un poco más, le agradecería si puedo grabar sus respuestas. Después de las puse en mi computadora, voy a borrar sus respuestas de esta grabadora. Está bien con usted? Si está bien con usted, no tengo que escribir sus respuestas durante la entrevista y entonces es más fácil para mi.

(Sí no): Entonces, puedo escribir sus respuestas en una hoja de papel durante la entrevista?

He leído mucho sobre las organizaciones y programas que tratan de aliviar pobreza en otros lugares del mundo. En mis investigaciones sobre organizaciones que trabajan con poblaciones en pobreza, he encontrado tres aspectos importantes. Estos incluyen

1). Metas claras de la organización.

2). Capacidad de formar lazos fuertes y activos.

3). Participación activa de la población beneficiada.

Mis preguntas están dirigidos hacia estos tres áreas. Quiero entender cómo realizan las organizaciones en la Carpio que están aliviando la pobreza para los inmigrantes nicaraguenses, en cuanto a estos tres aspectos.

Tiene más preguntas antes de empezar?
Closing Statement:

Gracias por ayudarme a entender mejor su organización. Con el fin de ayudarme a saber más de su organización en relación con estos tres aspectos, me gustaría conocer and estudiar su sitio web o publicaciones sobre su organización. Puede darme el sitio web de su organización? Hay publicaciones sobre su organización en este sitio web?

(Si no): Puede decirme dónde puedo encontrar todos de los publicaciones de su organización?

Una vez más, en mi reporte, no voy a mencionar su nombre o su información personal. El motivo del estudio es para que pueda aprender sobre organizaciones en La Carpio que estan tratando de eliminar la pobreza para los inmigrantes nicaraguenses, y cómo realizan en cuanto a estos tres aspectos. Muchas gracias.

(Give contact information card at the end)
Appendix D- Transcriptions of Interview Responses

CRHF Staff #1:

Factor #1:

Q1- yo creo que la meta es para poder le ayudar…verdad primer punto para ayudarle a ellos para que no seguir immigrante porque no se ir immigrante porque no se imigrante no ayudar un poco le eso verdad

Q2- cual es la organizacion…. La fundacion… la fundacion humanitarian… el la que lo ayudarlo… canto mujeres… como a la poblacion digamos verdad… familias, y violencia

Q3-si esta cumpliendo porque se mira se mira porque la fundacion humanitarian ayuda e economicamente… eh sentimentaamente… se le me ayuda por todo… aun

Q4- si…. Beuno… mi meta es de la immigracion que tenia mi … la verdad ante y es de superando por la immigracion… pero la fundacion humanitarian es de yo de vis.. y de compralado de mujeres que estan inmigrante… que no tiene documentos… ella le ayuda… le ayuda economicamente…. A ser sus papeles de Nicaragua….

Q5- la fundacion a le ayudado en lo que es em…. La cosas de los camoaratoes… para ayudarle a muchos ninios a dormer bien… porque ella hace caramotes y economicamente le compro …. Es de comida la familia que necesitan en su…

Q6- eh… en la organizacion de la funudacion… a resultaba excelente… porque se le ayudala mama que an trabajaban de las seis a la manana de las seis de la tarde…hay un de losnino porque ella duardar sus trabajar… los ninios estan bien en la guarderia se han mira que la fundacion abra….pero Mucho… en la poblacion de la carpio

Q7- yo creo que en mi opinion es de yo creo que esta cumpliendo muchas coasa bonitas y agradable asi a la carpio.. porque la caprio ha cambiado mucho.. de le que la fundacion esta y yo creo que es sigue adelante y esta es mejor para… vamos mas de lo que estamos trabajamos….estamos abajo… Porque la ayuda en future es los ninos el future de los ninos de aca…. y de la mama… mantenimiento mejor

Factor #2:

Q1- beuno eh no se por digamos le vay digamos que eso con la poblacion… la policia que ayuda tambien mucha…. Verdad.. y siempre la fundacion esta la fundacion humanitarian siempre esta para mi de primera porque.. la ayuda hacen los ninos a la mama
Q2- la fundacion le ayuda verdad a es de a conocer la carpio como ante.. la situation que se vivir.. viviendo ahora… a ellos conocen muchas cosas eso porque la fundacion le ensea andaba por la caprio… es de eh.. conociendo.. y la ayuda ayudarlo a diferente lugares o sea que pus a mente ellos que apuya mucho la fundacion apuya mucho los grupos de vienen mucha cosas la situacion de la gente

Q3- perdon… hmmm. No no se verdad porque siempre estaba solo con esta y cosas de la gente… muchas cosas de la otra gente verdad y la nuestra… si solo con me queda solo con la Universidad… y alli se la bien…. Conflicto de los otros no… no conozco es…

Q4- yo creo que es de la fundacion a trabajo sola … y aceraia mejor sola aqui… que la otra fundacion yo creo que la fundacion de aca la fundacion humanitarian…. Es muy esta muy preparada con apoyar… mas no hay conocido y yo no se…. verdad

Factor #3:

Q1- no bueno.. quiz ano se …. Para mas o menos yo …. Unas creo que como siete o seis… es que no… pero companera mia verdad en el grupo

Q2- de mujeres?.... como veinte… trabajando aqui mujeres de la fundacion en la carpio veinte veinte cinco… y mas que hay pero son….

Q3- en la capacitacion de la fundacion mhumiatiarai los reciben en el sistema de que le ayuda economicamente para cada persona baya sus papeles y vaya inmigracion… y esta…

Q4- que me de cuenta que comprometido no…… ellos terabajan ayudan mucho y a la comunidad y la poblacion de la carpio

Q5- igual que como que tenga document como que igual que no ser immigrante como ser immigrante… es de ella los agrad igual…. Como agraderia… usted no tiene… no es igual… era lo igual.. por a parte que usted tiene documentos usted tiene s no mira ninguna diferencia… no es igual que tenga document no miran ninguna diferencia en el trabajo siempre igual…. Ser immigrante conoce immigrante igual para

Q6-

Q7- la mejor manera es que la realidad que tenga sus documenos que ellos los pais ningun problema……. Que ellos pais que tenga ningun problema convensencia todos se apoyda Toda es apoya… la inmigracion apoya toda la Puente… y no,… su papeles… esta bien no son immigrants no si el document no tiene seguro no lo a entiendo si entiende su papeles se seguran se le ayuda a todos no ser immigrantes…
CRHF Staff #2 (Francela):

Factor #1:

Q1- la realidad que todos iminigrates nicaraguaenses.. tengo un futuro no pasarnos la ninez entcones lo que necesitar es tarabajar con ninoos y nosotros pensamos.. future para el mejor desarollo que le va la ninez… que significa

Q2- claro que si… a lo largo el tiemppo porque la dunfacoin tiene 15 anos en la carpio…

Q3-

Q4- si porque durante 15 anos de trabajarla con la fundacion desarollo en las comunidades lde larpio ylos sectores de la carpio y polo equipo este guarderia entcones nosotoros consistentes sienmos …. Desarrollo las ninez tanto … la pobreza que en la carpio

Q5- en la educacion… trabajamos en la educaoion en la salud… en la parte cultural en la parte social entconces con juntos complexa.. entonces en la parte educativo con los guarderia… la parte de la salud de la clinica… en la parte socials como deportes nos trabajemos que se hacen entonces es como con todo

Q6- eh por ejemplo los madders que son autosiuricientes…. Que esta trabajando todos los dias sus … Entcones todo los ninoos …. Porque Han sido.. porque cnatida los ninos una otro manera ayudados para….. tienen un futuro…. Y con respeto a la clinica igual todos pacientes que llegan alli natural sus salud entcones he sido desarollo todas juntos

Q7- hemos trabajamos duro muchos sigueri es trabajando espero que de vida…. Para trabajar mas puedo pienso que hay muchos ninos en la carpio 36 mil de familias cuatro mil mas de entconces estas metas seguir ayudando los ninos lo mas importante… las ninas

Factor #2:

Q1- son varias … hay varias… los hemos como aqui se hacen como pequena organizacones… eh con cristo para la cuidad… espirituales organizacones conserve de de la carpio le… organizaciones por sectores de la carpio.. entonces estos son junto el limpioso

Q2- todos los grupos que trabajan en la desarollo de la carpio son muy diferentes.. . tenemos diferentes tacticas en areas spiritual otros de areas religioso, nosotros de area educacional de la salud… lo que asi de cambair… a que decir este otors organizaciones tienen…. Por eso Deporte… a nosotros organizaciones.. con trabajando con junto y asi nos demos ideas no se nosotros…
Q3- hay muchas organizaciones que son muy cerradas de trabajar entonces cueasta mucha trabajar con ellos… porque ellos no quieren….ellas quiere se ascanzu su aporte … Entonces.. es bonotio que trabajar…. Organizaciones podes trabajar pero tres org. que no porque se hacen no que no…. entonces no te permite trabajar… ni ellos trabajan tampoco

Q4- yo creo que es seguirla asiendo y asiendo y asiendo mis laces… con laces… con lo tanto en la caprio… como pueda en la carpio para poder su de mi parte… con mas personas…. Con mas org. que nos apoyo los ninos…

Factor #3:

Q1- como si nosotors somos 26 mujeres.. como veinte.. muchol la mayoria

Q2-somos 36 mas o menos 26

Q3- ok los que trabajan para nostoros los que collaboran con nostoros talleres… como trabajar con los ninios… como se trabajar con los ninios ellos son muy cerreatvios… con las capataciones que nosotros les damos…. por ejemplo como una clinia. Una desenda en la libertad….. aqui entonces… la idea para que los mismos una vas mision…. Personas de la misma… Para que inmigrante

Q4- si porque ella vida trabajar que realizamaos con los ninios se mana se mana ninos… cada persona cerre la desarollo entonces des algo estan comremetidoss…

Q5- ensenarlos autosufficientes que una vida desarollo todos los humanos necesitamos queremos a nosotros mismos… entocnes necesitamos cierea muchas a inmigrantes nicaraguaens las puertas en este pais porque en otro pais entonces.. los principales darles… y que ellos los mismos.. tiene buen autoestima…. Después de tener buen autoestima Soporte… propio personal… para mas que tienen

Q6-

Q7- seguira aporyando las para que se es autosufficientes para que esforzando con sus metas y sus vida y sus hijos y sus future.. que nunca… meiernaron que no nunca bein sus pais… nicaraguenses pero bien vive un pais donnde se pueda trabajar =y se muy…. Para adelante…. Y …
CRHF Staff #3 (Evelyn):

Factor #1:

Q1- La meta de la fundacion?… si yo no las se proque yo solamate trabajo aqui en la clinica…. Entonces mis metas como doctora trabajandopara la fundacion son dar con sus medica y ayudar a la poblacion que no tiene aceso ni a seguro social ni economicamente a pagar un consulta priva… entonces vamos ayudar consulta medicas medicamentos y ademas la prevencion de la enfermedad…. O sea Vamos a empezar con primera tapa de como se puede llamar de ensenar la gente comer saludable…. Para tener una major salud y calidad de vida

Q2-

Q3- si estan cunpliendo muy bien con las metas… eh… no tengo un dato muy eh ahorita mismo verdad pero si cien logra verdad los objetivos si

Q4- si en realidad ellos han logrado adelante con todos los objetivos que se amplan

Q5- bueno aqui en la carpio hay programmas de salud como esta clinia se le da a los pacientes que tienen y las lo que…. no tiene seguro social…. Tambien hyay programmas para los ninos, “early care” verdad… y programmas para dolescentes para ayudarlos aprender ingles, y ayudarlos en sus colegios…

Q6- Buenos los vistos consultas medicas a no en calidad si no en el grado de enfremedad que traen los pacientes ellos visten enfermedades mas communes como por ejemplo las que son inevitables que se pasan personas y personas como las gripes y hemos dejandos… bebes infecciones o enfermedades tipos cronicos o mas complicadas

Q7- beuno emm,… para mejorar muchaos de los aspectos… si se pueden mejorar.. yo siento de parte de esa mejoria…. Tendria con Ayuda economica… o tendria ayuda en medicamentos o en su suplimentos.. algun que ayude para los ninos que pueden estudiar materials o en…. Medicamentos para poder da a las pacientes… o en dinero afectivo para nosotros poder utilizarlos… en ese tipo que son necesidades que siempre hay… las necesidades para a ellos que ellos no pueden comprar

Factor #2:

Q1- bueno yo no se exactamente… la encargada es Gail…. Ella la que sabe quien es son lo ayudan a la fundacion

Q2-

Q3-
Q4- no tengo la memoria… porque pudiera ser con la parte clínica verdad? que vengan tal vez…. Mas medicos… eh… no tanto estudiantes de medicina….. porque es muy bueno pero em…. Una ventaja Buena cerria…. Tener medicos especialistas verdad? Por ejemplo… lo que nosotros… no podemos tener un pediatra un dentista… gente que pueden ayudar un pocito mas aa la clínica.. medico general… casos que se me salen de las manos…. Que tengo que referirlos.. o que necesitan sirvan especialistas ella sucria buen ayuda a la fundacion

Factor #3:

Q1- de los que trabajan aquí? Los que trabajan conmigo en la clínica, somos tres.

Q2- para los de la clínica yo los capacito para que yo lo necesito.. muy basicos saber ordenar experientes buscar medicaments expedicaments… servicio de cliente.. atender pacientes… tomarles sus datos…. Y notarle eh…. Etiquetas Medicamentos… las prescripciones…. “label the medicine”

Q3-

Q4- si aquí ellos estan mas bien mas de 100% las dos que yo tengo mas de 100% tenga lo seguro Tony…

Q5-

Q6- bueno aquí en la clínica las dos muchachas que me ayudan ellas son las encargadas de todos la parte que yo como medico no puedo hacerlas ellas encarag … paciente de a recibir los en lass mananas de la notarlos espera hasta que yo llegue…. Estan muy bien capacitadas nunca recibidos un curso …. Me siente les hablo les explico los otros que trabajan en la fundacion con Giselle si antes nido capacitacion parte de este preguntarle a Giselle las de mantesury…. Arriba de ingles tambien

Q7- yo diria que si la fundacion los capacita con algun tipo de curso… en ingles.. sobre todo para se pueden comunicar con ustedes seria lo mas importante porque entcones yano aver … problemas de idiomas… el idoma no va a hacer una vargrera ….. si ellos no poquito en ingles…. Pueden comunicarse con losvoluntarias y trabajar junto…. Perio… pero en este momento el idioma entonces es una barrera encontes es un poco dificil la comunicacion.. cunado el voluntario no habla espanol…. Pero casi siempre vienen hablan espanol entonces se comunica un poquito nejor en ingles…

CFC Staff #1

Factor #1:

Q1- bueno la no es solo para los inimmigrantes nicaraguenses si no tambien los inmigrantes de las sonarurales de costa rica. La carpio se con forma por un porcentaje 40% de personas nicaraguences…un 10% de personas de otros nacionalidades (somo Salvador…
guatematecas…) y el 50% son costaricarrences… pero …la dos poblaciones…. Vienen de la sonarural que todos son inmigrantes dentro de una sola de la capital estamos viviendo estamos en una urve… estamos a cinco seis kilómetros del centro de la capital…y es muy difícil con vivir esas personas vienen de sonarural entonces nuestra proyeccion … con una sola urbana entonces nustera proyeccion es cambiar su mentalidad cambair este que salto cualidatativo en su pensamiento en sus actitudes.. son personas muy pobres por los … cierto la culturalde esa cultura cocinar anamial de su casa tener problemas familiales y los problemas familiares son los golpes.. con violencia…. La escolidad que no tienen estudios la mayoría de ellos en la carpio es su agraba su situacion son trabajos muy poco…. Su ingreso es muy bajo… de los studios que tenemos creemos que una familia es 6 miembros… vive con cincuenta entonces nuestra fin es que ellos cambian sus mentalidda… si se puede los cambios que si se puede pasar una pobreza a una vida mas orgada mas facil eh... con los padres y con los muchachos que recibimos

Q2-

Q3- Buena si estamos por las metas porque ya despues de 7 anos nosotros trabajamos con ninios de 7 años a 12 años o adolescentes de … a 18 nosotros voluntarios son muchachos…. programs tiene mayor voluntaries…… parte de voluntaria tambien lo hemos ivisto porque la org. hacienda en relaccion las familias de esta comunidad la carpio… con la comunidad las familias por eso ellos dicen a si….las familiaras… y nos dicen hay actividad si los ninos pueden crecer en…. … el futbol y por su puesto en este pais… el futbol es el deporte numero 1..... y por lo tanto …. Estar dentro de alli par aver cambis a fin de anos tenemos campamentos.. actividades….. le canta venir…

Q4- si ha sido consistente guardano…. Para nostros muy importante este poblaciones son muchas veces enganadas con gobiernos nosotros partes de…. Y ellos dimos a tener tantos anos de trabajar la confianza de la comunidad la escuela… otors asociaciones…. Colabarcion me dice que estamos haciendo identificados…

Q5- las cosas…. Recreativo espacio… en la paza basquetbol son creativos un sitio seguro todos cuidados ellos que hacemos….. a los inimigeantes egundo nosotoroso un taller computo oncoe muchachos el mundo de internet a tra ves y poedmos ir a ver donde el trabajo …. Una profesion… creemos la problema no es la pobreza… trabaja deporte…. Eh…. Quitar bajar la pobreza… y hacemos donaciones de ropaseparamos la ropa… como organizacion ayuda menor la ropa de otras cosas

Q6- el mejoramiento en sus vidas se nota en su repuesta ya piensan en que estudiar con ayuda nuestra aya la ayuda de sus faminlias… se da cuenta.. si se puede nos a saber de muchachos… estan estudiando…. Ellos logren la escuelacada dia mas la asociasion de la escuela es menor

Q7- para cumplir much ocupamos ayuda no solo si no ocupamos ayuda trabajo un voluntarioeh creemos que que ellos org. beneficia por la existencias de personas voluntaries
personas de otros nacionalidades o personas costarice… Articulo de pimpipeza es de seria muy gradable a la communidad es su beneficio es su computadora… Es muebles ede vanisteria voluntario todos son voluntaries somos mi persona y el senor… si ustedes como org como Universidad una tiempo son bienvenidos…

Factor #2:

Q1- si bueno el gobierno no tiene mucha ayuda usted sabe que el gobierno no quiere beneficio inmigrante aporto recursos….. pero este gobierno no es ayuda… que viene americanas ehh algunos pequeñas de ciro de comida de articulo deportivos… todavía y trabajar sobre eso no recibe muchas… en caso las organizaciones las Iglesias..

Q2- los tros que los ayudan en materials específicos dinero en traen materials para una temporada para blancas materials tenemos un curso paginetas los cascos toros personas traen las bolas… es de la forma…lo que hacen es voluntaries y nosotoros se mi trabajo des los verdes…. Yo es guardo materials… una manera rational

Q3- bueno el mayor problema economic muy muy grave no sa la organizacion por ue parte de mi salario dpago de electricidad de agua entonces se problems….. no porque los afectados todos

Q4- si bueno en cr existe una venttajacomo esas social pasarian asocial se nacionles nos pueden ayudar con ayuda renta estaba document social forma recursos muy dificil una empresa una comunidad si porque siempre las empresas ocupan los beneficio la renta por documento

Factor #3:

Q1- dientro no hay ninguno tiego de los 30 voluntarios 20 muchachos que son inmigrantes

Q2-mujchos voluntarios 20 son inmigrantes lo de mas bastante muchachos nacio de cr

Q3- nosotros como org nuestro responsiab. Temas muy importantes el tema es de context….. pensando una dural una sociedad nueva tenemos necesidades entender de aportarlos nosotoros capacitamos es lo que es manejo de activas sociales

Q4- bueno nos dan cuentan….. saber con nuestras objetivos…. Ayudarnos como encargado que ellos se ocupan y se entera les gustas el programma interesados y guardar las

Q5- es muy interesante porque a tener un de mayor de la inmigrantes el muy facil para nosotros porque necesidades qlo que tenemos… voluntaries trabajan con los son aproximamente los sados hay programma que ono conocen su realidad viven comen entonces el muy bonito tenemos el bulso a sus

Q6-
Q7- bueno eh nosotors eh podemos crecer mas estamos hacienda nostoors tenemos recursos estamos tocando una poblacion muy pequena de la caprio se ve y quisiera mos nuestra meta es... edificio un comedor duro por los tantos pero como aqui en nr nada mas.... A creer que tendriamos recursos para eso quisieramos para que antes los chicos la clases ahora les explicaba los fuerte es de futbol... los chicos mucho el futbol..... todos los puedan...

CFC Staff #2

Factor #1:

Q1- Bueno estamos aqui la gente conozca jesus ... sentimos que la carpio es cualquiere es tenemos una relacion.. con jesus por esos ... pero a vez lo que nostoros ayudar porque jesus los ama y los ama integro verdad y nosotros personalmente sentimos la forma que nosotros de prioridad queremos ayudarles aprender seguir en la escuela el carse aprender nuevos capacitades y abilidades mejorarse y a superarse ayudarse mismo verdad

Q2-

Q3- los ninos y esto es lo poquito solo la escula porque la escuela de la carpio los ninos solo van a la escuela... y durante tres horas y media.... tiene un recreo tiene un almuerzo y entonces es muy propio ensena... son algo muy grandes muy llenos de ninos como 25 ninos una maestro la educacion es muy pobre en la escuela... nosotros tenemos leer comprension y tambien matematicas ellos tener exito en la escuela y seguir adelante con la escuela terminarse estudiant en colegio en la Universidad con function... todo es... es un programa de todos los dias lunes a viernes ayudande a muchachos de 14 ... estudiar para ellos puedan preparerse para presentar examenes del ministerio del passion y puede tener credito de sus studios.... Algunos... para poder seguir con sus estudios pobreza y todo que van a hablar eso... estan con miras de con programa estudios de los chicos cosas pero tambien ... cosas utiles para conseguir por ejemplo traer... y estamos de tanto para que busacar.. computadora mejor empleo verdad? La senoras tenemos con una realidades para cosas para tener mas ingreso...

Q4- sic reo que si... porque ya tenemos 15 anos de trabajando en la carpio. Muy muy muy Ensenada poco y poco cresiendo y desarrollando y yo sabien poder ayudar en mas formas que la gente puede aprender... es que es mucho ensenar la gente..... no se la imagena... una comunidad pobre... la gente muchas veces los chiquitos... sin muchas escritura...en su pidas entonces ejemplo una cosa muy muy sencilla ... trata esta hora o salir des hora.... Si vienen ...... se van alli ahora... para cosas tan sencillas pero es muy aprenderon que es entenderse... trabajo muchos no tienen escritura. Y Cosas muy basicas en nino y otros... y los ensener como quince verdad?
Q5- nosotros tan preguntamos…. Nosotros ayudando a todas gente en clinicas medicas… porque;…. tranquilica todo el mundo especialmente como costa rica tiene sistema de seguro social verdad que su todo el mundo tiene aceso a servicios … y entones todos los indocumentados y toda la gente que no tiene trabajo con un patron que esta pagando el sistema no tiene atencion medica y todo lo que estamos la meta es ayudando a aprender y prepararse su pegarse para nosotros no creemos en darles cosas creemos que es eso estudios los case de aprendiendo… hace pero nosotros no arreglamos ropa…. Baratos simbolico pero sentimos … calidad de todo verdad?

Q6- bueno yo creo que lo importante es que eh.. como parte del equipo de trabajo y es son la carpio que estan trabajando ayudando a sus propios vecino verdad? Es una funciona como voluntariosy tres cuatros…… Y ademas muchachas que estan en colegio ese es una logro y .. en la Universidad verdad? Son gran logro verdad? Y uno … que quiere metas quiere muchas de es….. por la falta de trabajos…. Entonces y de todos sistema de el educacion esta en….

Programado por como esta todo la gente …. Muy triste…. Que por ejemplo una escuela con tres ornaadas un colegio y alli estan … su mejor…. por 6 horas y 23 todo el dia entonces ellos van ya ademas los estudiantes aqui en la carpio no reciben ingles… van le…. Ninos… seis anos de ingles… entonces… otro de… ademas economicas noticias y cambio y todos los hijos comprar todos los ninos anos lindo de comprar… ninos… digamos usted tiene una malo… usted no puede dar… suyo…. Muy que son como para la gente pobre el sistema de educacion que tiene llegan el colegio tiene el baso de ingles… no van a poder

Q7 … siempre como podemos … verdad? … estamos empleadors con los chicos tenemos comenzar ayuda centroo academicos….. estamos trayendo de mejorar todo mejoramos en mejorar para realmente ayuda a la gente en…. Digamos las las chicas damos las clases aprender tambien van a aprender como estudiar entonces hay … para poder…ayudarles en las situacion que estan Ellos porque por ejemplo….nosotros teniamos y que ellos casi…. Estudiar estudiar un cuarto con la tele aprendido todo el tiempo no hay… que… para para ser mas sensible necesidades..

Factor #2:

Q1- - bueno otras organizaiones…porque estamos tratandos con Cristo para la cuidad…. Sin fin de voluntarios.. porque estaban….. voluntarios …. Y ntonces a veces las organizaiones ande alguien es que asi estar como realmente siempre siempre siempre

Q2- grupos si… tenemos ahorita sabados y ante los sabados ehhh de gana…. …. Los Estados tenemos varias grupos…. y los nos estados ellos tienen con los otros y lo que nosotros necesitamos… ellos quieren hacer ayudando con cosas especificos que estamos…. De …. Ehh… ellos programmas con los ninos… en todos es hecho grupo para…. tenemos algo… cocinar… y entonces seguidos y estan aqui muchachos y las muchachas y buenos consejo y entonces para pues gente con los chicos chicas ellos con trabajos y tenemos
Q3- nosotros con esos grupos no verdad? Nosotros a principio sacando de abajar con un en varios fuerzo… de un nizez.. todos los fuerzas.. trabajar juntos y el principio colaborando con esto como con todas las organizaciones que trabajan para… mejorar todo.. porque oportunidad la vida de lideres como… estan alli par aver ellos.. entonces y eran muy dificil nuestra metas ayudar sacando entonces … de realmente no se..... porque siempre dire faltamos hombre hombre no elhhh… t hay varios de la comunidad

Q4- tratamos de…. El hombre…

Factor #3:

Q1- pero… creo que en muchos son nicaraguenses… entonces trabaja y alli lideres que trabajo mucho cuando son familias nicaraguenses….

Q2- somos como veinte… que estan todos los diaspara enseñar una dia sesenta

Q3- tienen capacitacion regular para enseñarles capacitales mejor ap poder trabajar con muchachos grupos todo hay….. es parte de todo

Q4- si estan comprometido porque trabajando durissimo y no reciben salario son voluntarios es porque ellos hablan el trabajando cada todos que estmos igual parte de nosotros…

Q5-se vfan otro lado verdad mas capacitad verdad? El equipo entonces ese hblan todos y asi funcionan verdad entonces ellos opinar y muchas veces digamos tomar yo … que ellos yo no de aqui yo no conozce la gente…. Yo no un dedos preguntar esta bueno

Q6-

Q7- la carpio verdad veces cuando yah ace van verdad pero que hoja la …. Compromise con mas capacitad y mas realmientes y que tenga mas quedarles… a la

CFC Staff #3

Factor #1:

Q1- usted ya conoce todo la sistema de cristo para la cuidad y las organizaciones renuevos? Nosotros somos una organizacion es una ONG es una organizacion no de gobierno. Es una organizacion que se llama CFC y este organizacion trabaja con poblaciones marginadas. En costa rica y en otros paises en costa rica trabaja en otro0 precario que es emmm en Heredia y la carpio es uno y luego el otro centro con chicas con de adicion y otro programa queda a la gente de la calle de comida y otras cosas nosotros somos una organizacion que se llama renuevos que es parte una organizacion grande que es CFC… renuevos… tiene que ver especificamente con
adolescentes… entonces renuevos trabaja con chicas en un programas que se llama refugio y los
valone strabaja con ciro… entonces es el refugio las chicas y nuevos horizontes y ahora
organizacion es renuevos es una organizacion renuevos solamente para trabajar con adolescentes
y chicos mayores de ocho anos entones la organizacion en general tiene unos objetivos que es
trabajar con poblaciones en muy pobres como indigenas y lugares como la carpio y otros… y
renuevos nosotros el objetivo es poder trabajar con la poblacion joven mayores de ocho anos a
18 19 20 anos este programa. Yo le voy a hablar sobre los objetivos especificos del refugio que
tiene que ver con el programa de las chicas ehhh y usted hablo con ciro que tiene que ver los
programmas con los hombres. El objetivo que nosotros tenemos en refugio es poder traer chicas
con problemas ehhh no solo economicos y fisicos y familiales y socials hay es de este lugar para
que encontrar unas nueva esperanza… ellas saber la vidaa en la carpio puede ser diferente…
nosotros los empresemos los chicos estudiando lunes a viernes.. las chicas que tienen un bebe o
esta embarasada no puede estudiar publicos no tiene dinero para libros… ellas puede estudiar…
elas que den manualidades los sabados ellas vienen y nosotros trabajamos con ellas tratando de
cambiar su manera de pensar porque tiene pensamientos muy negatives muchas problemas del
autoestima no puede estudiar trabajar ellos piensan muchas cosas negatives que son lugares
disfuncionales… entcone seste lugar permit acceptarlos es amablos los tratamos con mucho
carino mucho respeto y dar oportunidad de juegan de que estudien de que aprendan limpieza…..
habitos de studio porque a principio muy dificil… las chicas comian en la clase habla las cosas
en clase… y ellas no puede encontrar a las 8:30… y poco y poco ellos venido cambiando sus
sistema de pensamiento… ellas puede estudiar con honario y con responsabilidad

Q2-

Q3- bueno si siempre podemos mejorar las cosas a veces tenemos algunas limitaciones de
recursos economicos pero cono que nosotros tenemos lo que podemos hacer chicas estudiando
ellas presentan sus examines y ellas pasan los examenes ellas van sexton grados septimo grados y
es una forma de funcionando tenemos que han solido porque pudieron estudiar un poco mas y
esa es una parte tenemos un trabajo muy importante que es el trabajo que tiene que ver la persona
y la parte spiritual y emocional porque ellos tienen muchos problemas sobre abuso… 97% y creo
de los chicos tienen abusos sexuales…. Por lo siguiente… ellos viven en un rancho con por dos
por dos o tres port res es muy pequeno todos y viven tal vez 6 personas en este lugar vive el
abuelo y papa y el abuelo a veces toca a los ninos y la mama y el papa tiene relacionnes sexuales
en el mismo cuarto el tio toca y piensan es normal.. hay una distorcion de la sexualidad muy
temprano con los ninos y las ninas tambien los hombres piensan una mujer es para tener
relacciones sexuales... es lo que sirve una mujer y las mujer piensan “yo solo sirve para
relacciones sexuales para hombres” entonces hay muchas distorciones de pensamiento y
nosotoros trabajamos ademas trabajar espanael math ciencias trabajamos de violencia del abuso
las drogas otras cosas que son importante para su vida integral no solo lo intellectual nos interesa
toda la persona integral entonces yo hago visitas a las casas las problemas en las familias
personas que tienen problemas de drogas hay un abuso sexual vamos a poner un enuncia entonces es mas grandes que solamente estudiar

Q4- si hemos tenido ya doce anos de estar aqui es de lugar este lugar dificil era un rancho en principio una casita aqui en principio un grupo hemos comprador edificio aqui primer piso otro grupo vienen pintura otro vienen se mundo piso y asi hemos tenido ya seis anos para poder hacer es de dificil entonces venido mejorando cada diales metas

Q5- ese es muy importante que yo tenia que es entiende pobreza? Es porque la pobreza no es sola economica porque nosotros no les damos dinero a ellos nosotros apoya en la pobreza personal y en el effect y en la posibilidad en su pagarse y nosotros a veces ayudamos a las chicas cuando nol… damos un liario tenemos su casa su bebe ayudamos como algo hastencial el objetivo maximo es entender la pobreza como algo mas grande que solamente pobreza no tengo dinero pobreza es integral el concepto de pobreza entonces nuestra organizacion trabaja con el concepto integral de la pobreza.

Q6- hemos visto chicas que superando …. Hemos visto las chicas que empiezan de hablar sobre el abuso no todas pero poco a poco las mujeres toman consciencia de sus derechos de ayuda pero tenemos un problema muy grande que es las personas inmigrantes no tienen documentos cuando no tienen documentos ellos no van a … porque un hombre golpea o tiene abuso para mi… yo tengo miedo…. Una cosa que nosotros necesitamos y no tenemos es la ayuda legal para que las personas que estan aqui tengan los papeles legales para poder conseguir un trabajo y poder estudiar porque tenemos chicas aqui pero no pueden ir a presenter un examen no tienen papel no tienen document…. Constencia…. No trae papel de identificacion aqui no tiene nada entonces nosotros necesitamos ayudar a ellos papeles mandar dinero en Nic. Para traer papels y muchos de ellos entonces no pueden estudiar el trabajo le pagan menos dinero. De asociales porque no tiene documentos el inmigrante tiene muchos programas porque no tiene servicios de salud. Porque no tiene documentos entonces nosotros necesitamos ayudarlos a ellos en sus problemas legales y de migratorios porque no tiene documentos pero no tenemos en este momento recursos para servicios legales pero es muy importantes la proxima cosa que necesitamos.

Q7- lo que tenemos podera peliar las idades para educar los ninos por ejemplo en abuso sexual inicia a los cuatro cinco anos entonces entendemos ninos a las 8 arriba… problema de abuso queremos bajar la education para los ninos mas pequenos pero no tenemos recursos economicas para empesar para los ninos mas pequenos pero si queremos

Factor #2:

Q1- aqui en la carpio hay varias organizaiones Iglesias taambien… hay el estado de tiene una clinica para problemas de salud entonces nosotros hacemos algunas actividades en junto campinanuto de futbol entonces la escuela ayuda los aqui pero la organizacion tiene su propio plan su propio proyecto a veces ayudamos en algunas actividades pero en este momento no
tenemos como una trabajo fuerte con otros lugares… informa temporal no en juntos todos ellos estan en su programa a veces tenemos algunas actividades y con dinamos

Q2- digamos nosotros lo que mas podemos hacer es prestart las inis… por ejemplo en toda la carpio usted ve sola hay casa y casa no existe una cancha de futbol solamente una pequena allí en todo de la carpio es pequena pero todas la poblacion en lac arpio es muy grande y nosotors prestamos a la escuela que puede venir la comnidad es una forma que nosotros les gusta el futbol mujeres y hombres y no hay un lugar mujeres tambien tenemos un equipo de mujeres ahora un campionato… entonces tambien la escuela cuando la escuela necesita los dias festivos ellos vienen aqui con … para la musica camin por aqui… luego con el servicio de salud a veces la gynecologa una charla en este lugar a veces nosotros tenemos el servicio de instituto para …. Ellas saben ellas fueran enviar chicas que saben que necesita estudiar… todo trabajar en abuso sexual cuando ellas envián… nosotros las chicas… y puedo ayudar….. entonces tambien ayudamos…

Q3- cuando hemos tenido alguna una relacion no hemos tenido problemas creo que cada org. tiene claro su meta y cada uno hace lo que puede cuando yo quiero que esta otra org. haga igual que yo problemas pero cuando hay un respeto no hay problemas lideres de la comunidad… los lideres de la comunidad son muy importantes nosotros por ejemplo cuando… las maestros aqui pero a veces ellos tienen muchos problemas de comunicacion y de chismes entonces una persona dice no….. blah blah blah….. muchas problemas en la comunicacion pero la organizacion si mantiene su mission y no tenemos problemas

Q4- aqui en la caprio especificamente una junta de desarollo unos de las lideres en la comunidad entonces una forma de poder ayudar es ser parte de esa junta de desarollo entonces es importante porque la comunidad es eso ayudarnos

Factor #3:

Q1- los que trabajamos…. Bueno nosotros tenemos diferentes tipos de personas que trabajan aqui estan los misioneros es de como Suzie entonces ellos son de otros paises …. Es una forma otros somos nacionales yo soy costariccense soy sicologa… tenemos otra persona que trabaja con que nuestra hoy la directora del instituto entonces ella es como misionera… despues tenemos los voluntarios personas que vienen sin costo a trabajar como voluntaries tenemos uno dos tres cuatro cinco personas voluntarias en el refugio verdad? Cinco personas voluntarias y tenemos las personas que nos ayuda aqui ellos tambien son nicaraguenses entonces nosotros tenemos 7… en el proyectos

Q2- con misioneros con ….. y voluntaries… ok me sacar somos como tenemos entre quince y dieciocho personas

Q3- la capacitacion que reciben es con respeto a los derechos a los derechos de los mujeres con el trabajo en grupos a veces con manualidades ehh tambien con campamentos y la
formacion de lideres emmmm las calidades de los lideres como tienen los lideres y tambien ayudado pueden estudiar tenemos algunas lideres que han salido instituto que han sacado

Q4- ellos estan en lucrados por ejemplo las dos cocineras son volunatarias son condicionales con este programa ellas les dice domingo ellas trabajan comida ellos estan trabajo todos que limpiar todos los limpian

Q5- ellos nos ayudan mucho proque ellas viven en la comunidad entonces ellos saben las programas mejor que todos y ellas cuando nosotros vamos a busacar los objetivos del ano y las metas del ano con temas que necesitamos mejorar ellas dicen necesitamos en abuso ellos estan las ideas ellos opinan que saben todo los objetivos hay todo pero la mayoria de las cosas sale de las personas que nosotros sirve

Q6-

Q7- bueno nosotros queremos mas personas inmigrantes que pueden ayudar y ellos a veces tienen muchas necesidades economicas y tambien necesitan trabajo y necesitan y nosotros ayudamos a veces trabajo en la cocina y ganar un poco de dinero pero tratamos de que ellos …. Y otras personas vienen la ayuda y sus amigas otro amigo poco a poco porque la organizacion no es grande…
Appendix E- Reference Section


